

**О количестве, характере и результатах работы с обращениями
граждан, поступившими в администрацию Губернатора и
Правительства Брянской области
в I полугодии 2024 года**

За I полугодие 2024 года в администрацию области поступило 7367 письменных и устных обращений (в 2023 году – 6317 обращение), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации - 1463 обращений (в 2023 году - 1082), из Правительства Российской Федерации и министерств – 90 обращений (в 2023 году - 111), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 14 обращений (в 2023 году - 25), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе - 1 обращение (в 2023 году – 3), из Брянской областной Думы - 11 обращений (в 2023 году – 16 обращений).

В I полугодии 2024 года отмечается увеличение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За истекший период в адрес Губернатора Брянской области поступили 483 обращения (в 2023 году – 332 обращения) из них 9 от иностранцев (в 2023 году – 18).

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений - 7281, коллективных – 86 (в 2023 году – 121), что составляет 1 проц. от общего количества поступившей корреспонденции.

Через интернет-приемную Губернатора поступило 938 обращений (в 2023 году – 922 обращения).

Итоги анализа обращений граждан за I полугодие 2024 года свидетельствуют о том, что в течение последних пяти лет основными вопросами, волнующими жителей Брянской области, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2905 обращений или 39 проц.

Ряд обращений содержат сообщения о необходимости более эффективных действий по обеспечению питьевой водой. Основными проблемами по этому вопросу являются недостаток качественной питьевой воды и аварийное состояние водопроводных сетей – 20 проц.

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся

социального блока.

Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за I полугодие 2024 года, составляет 2118 или 29 проц. от общего количества.

Следующая проблема, волнующая жителей региона – это реализация права на благоустроенное жилье.

За I полугодие 2024 года в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 812 обращений или 11 проц. от общего объема почты.

Проблема дорожного хозяйства отражена в 867 обращениях, что составляет 12 проц. от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения поступило 435 обращений или 6 проц.

В I полугодии 2024 года по вопросам землепользования в адрес Губернатора поступило 378 обращений или 5 проц.

По вопросу газификации в администрацию Брянской области поступило 88 обращений, что составляет 1 проц. от количества поступившей корреспонденции.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 291 человек (в 2023 году – 290 человек).

Ежедневно в отделе писем и приема граждан ведется личный прием жителей Брянской области специалистами отдела.